

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. Kdo zpracovává vaše údaje

Správcem osobních údajů je:

Brian Grešík

Sídlo: Pod Vřesovištěm 47/5, Děčín 40502

IČO: 19836864

E-mail: briangresik@gmail.com

(dále jen „správce“ nebo „my“)

## 2. Jaké údaje sbíráme a proč

Sbíráme následující údaje pro účely uvedené níže:

### 2.1. Identifikační údaje uživatele

- Jméno a příjmení
- Uživatelské jméno (pokud se registrujíte)
- Datum narození (např. při věkové kontrole)
- Pohlaví (např. volitelně při registraci nebo pro cílení)

### 2.2. Kontaktní údaje

- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační adresa
- Dodací adresa
- Kontaktní formuláře (volné zprávy)

### 2.3. Údaje o platbě

- Platební karta (přes platební bránu – např. Stripe, GoPay, atd.)
- Informace o platbě (částka, měna, stav platby)
- Historie transakcí
- Typ použité platby (karta, bankovní převod, dobírka...)

### 2.4. Údaje o nákupu / objednávkách

- Obsah košíku
- Historie objednávek
- Číslo objednávky
- Stav objednávky
- Slevové kódy a dárkové poukazy

## **2.5. Technické a analytické údaje**

- IP adresa
- Typ a verze prohlížeče
- Typ zařízení (mobil, tablet, PC)
- Operační systém
- Čas přístupu a délka relace
- Odkud návštěvník přišel (referrer)
- Prokliky a pohyb na stránce
- Četnost a trvání návštěv
- Informace ze souborů cookie (např. preferovaný jazyk, přihlášení, trackování)
- Geolokace (odvozená z IP adresy)

## **2.6. Cookies a sledovací technologie**

- Funkční cookies (např. uchování přihlášení, nastavení)
- Analytické cookies (např. Google Analytics, Hotjar)
- Marketingové cookies (např. Meta Pixel, Google Ads Remarketing)
- Preferenční cookies (např. výběr měny, jazyka)

## **2.7. Marketing a komunikace**

- Přihlášení k newsletteru
- Historie otevřených e-mailů a prokliků (např. Mailchimp, Ecomail)
- Uživatelské preference (např. zájmy, segmentace)
- Zákaznická komunikace (např. přes chat, e-mail, kontaktní formulář)

## **2.8. Případné volitelné údaje (např. konfiguratory)**

- Vlastní texty a nápisy (např. u produktů s výšivkou)
- Fotografie nahrané zákazníkem
- Velikostní údaje (např. výška, obvod hrudníku, délka rukávů)
- Poznámky k objednávce
- Přání k doručení nebo balení

## **2.9. Údaje pro zákaznickou podporu a reklamace**

- Číslo objednávky
- Popis problému
- Fotografie produktu
- Komunikace k reklamaci
- Bankovní účet pro vrácení peněz

### 3. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše údaje mohou být zpracovávány námi a také těmito kategoriemi zpracovatelů:

- Poskytovatelé webhostingu a IT služeb (např. server, správa webu)
- Dopravci a logistické společnosti (např. Česká pošta, Zásilkovna)
- Účetní a daňoví poradci
- Poskytovatelé e-mailových a newsletter služeb
- Cloudové služby a zálohovací systémy

Poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů (např. Google Analytics, Meta)

Při předávání dat třetím stranám zajišťujeme, že tyto strany splňují podmínky ochrany osobních údajů dle platných předpisů.

### 4. Předávání údajů mimo EU

Vaše osobní údaje mohou být přenášeny mimo Evropskou unii v případech, kdy využíváme služby poskytovatelů jako jsou Google, Meta, Mailchimp a další. V takovém případě vždy dbáme na to, aby přenos probíhal na základě:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, nebo
- standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí.

### 5. Cookies

Na našem webu používáme soubory cookies:

Technické cookies

Zajišťují základní funkčnost webu. Bez nich by stránky nefungovaly správně. Nevyžadují souhlas.

Analytické cookies

Sledují chování návštěvníků na webu, abychom mohli web zlepšovat. Vyžadují váš souhlas.

Marketingové cookies

Umožňují zobrazování cílené reklamy napříč weby. Vyžadují váš souhlas.

Souhlas s cookies můžete kdykoli udělit, odmítnout nebo změnit prostřednictvím našeho cookie banneru nebo nastavení prohlížeče.

## **6. Práva subjektů údajů**

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů k jinému správci,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- odvolat souhlas se zpracováním údajů (např. k zasílání newsletteru),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **7. Automatizované rozhodování a profilování**

V současné době neprovádíme žádné rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování ani profilování, které by mělo právní účinky nebo by vás mohlo významně ovlivnit.

V budoucnu může být zavedeno profilování za účelem personalizace obsahu nebo nabídky – o tom vás budeme vždy transparentně informovat a případně vyžádáme váš souhlas.

## **8. Osobní údaje dětí**

Naše služby nejsou určeny osobám mladším 15 let. Nemáme zavedený mechanismus ověřování věku, a pokud zjistíme, že jsme neúmyslně shromáždili údaje dítěte bez souhlasu zákonného zástupce, údaje bezodkladně smažeme.

## **9. Jak chráníme vaše údaje**

Používáme odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby a smluvní partneři, kteří zajišťují nezbytné služby a zavázali se k mlčenlivosti.

## **10. Změny těchto zásad**

Vyhrazujeme si právo tyto zásady kdykoli měnit. Všechny změny budou zveřejněny na této stránce s aktualizovaným datem účinnosti. Doporučujeme tuto stránku pravidelně kontrolovat.

## **11. Kontakt**

Máte-li jakékoli dotazy k těmto zásadám nebo ke zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás:

Brian Grešík

E-mail: [briangresik@gmail.com](mailto:briangresik@gmail.com)

Adresa: Pod Vřesovištěm 47/5, Děčín 40502